

HEKKERT PRIVATE LEASE

Aanvullende voorwaarden



AANVULLENDE VOORWAARDEN PRIVATE LEASE

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn aanvullend op de toepasselijke Algemene Voorwaarden en zijn van toepassing op Private Leaseovereenkomsten waarbij op het leasecontract staat vermeld, dat deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn.

Voor alle correspondentie die u met ons wenst te voeren kunt u gebruik maken van onderstaande gegevens:

Postadres: Hekkert Lease
t.a.v. Private Lease
Postbus 318
3840 AH Harderwijk
Email: privatelease@hekkertlease.nl
Telefoon: 0341 - 21 10 50

De hierna genoemde artikelnummers corresponderen met de artikelnummers in de toepasselijke Algemene Voorwaarden.

- F.4.** Indien u gebruik wenst te maken van de in dit artikel genoemde en beschreven ontbindingsmogelijkheid, kunt u dit schriftelijk via post of email aan ons kenbaar maken. Het is belangrijk dat u in dit bericht, naast uw mededeling dat u de leaseovereenkomst wenst te ontbinden, tevens uw naam en leasecontractnummer vermeldt.
- F.7.** Indien de in het leasecontract vermelde overeengekomen leaseperiode is verstreken dan wel indien eerder het vermelde maximale kilometrage is bereikt eindigt de leaseovereenkomst. In dat geval worden de eventuele meerkilometers met u verrekend tegen de in het leasecontract vermelde meerkilometerprijs. Indien de in het leasecontract vermelde leaseperiode in maanden dan nog niet is verstreken betaalt u over de resterende maanden een vergoeding die wordt berekend conform artikel P.47.
- G.8.** U kunt uw voertuig afhalen bij de Dealer waar u de leaseovereenkomst heeft afgesloten of een ander adres, indien wij dit separaat met u hebben afgestemd of zijn overeengekomen.
U dient bij het afhalen van het voertuig uw geldende rijbewijs bij zich te hebben in verband met de tenaamstelling van het voertuig. Indien meerdere personen de leaseovereenkomst zijn aangegaan, wordt er standaard vanuit gegaan dat degene die staat vermeld als cliënt 1 degene is die het object fysiek zal ophalen. Indien het wenselijk is dat niet cliënt 1 maar een andere op de leaseovereenkomst vermelde cliënt (bijvoorbeeld cliënt 2) de auto fysiek gaat ophalen dient u dit minimaal 2 werkdagen vóór de geplande afleverdatum aan ons door te geven.
- G.11.** Het kenteken van het voertuig wordt te naam gesteld op de in het leasecontract genoemde cliënt (dus op uw naam). Indien er meerdere cliënten in het leasecontract optreden is dit standaard cliënt 1 tenzij u ons, zoals beschreven in het voorgaande artikel, heeft verzocht het voertuig te naam te stellen op een andere in het leasecontract vermelde cliënt. De reden dat wij het voertuig op uw naam stellen is dat op deze wijze eventuele boetes en/of bekeuringen rechtstreeks naar uw adres worden verzonden. Het feit dat het voertuig op uw naam wordt gesteld heeft niets te maken met het eigendom van het voertuig. Hekkert Lease is en blijft gedurende de leaseperiode zowel economisch als juridisch eigenaar van het voertuig.
- I.17.** U kunt eigen geld aanwenden voor een vooruitbetaling. Wij kunnen u hiertoe niet verplichten. U kunt een vooruitbetaling eenmalig doen en enkel voorafgaand aan de leaseperiode. Een vooruitbetaling wordt door ons in mindering gebracht op de som van de door u te betalen maandtermijnen van het leasecontract. De vooruitbetaling verlaagt evenredig uw maandtermijn. De vooruitbetaling is een definitieve betaling aan de leasemaatschappij en kan niet worden teruggevorderd anders dan bij een voortijdige beëindiging van het leasecontract, zoals hieronder is beschreven. Vooruitbetalingen kunnen in geval van een faillissement slechts worden teruggevorderd indien er na afwikkeling voldoende middelen aanwezig zijn.
U mag niet méér vooruitbetalen dan de helft van alle leasetermijnen te samen. Over het saldo van uw vooruitbetaling wordt geen rente vergoed en de vooruitbetaling vermindert niet de in de leasetermijnen opgenomen rentebedragen. Het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de looptijd van het leasecontract te verhogen of te verlagen.
Mocht het leasecontract onverhoopt eerder eindigen, dan ontvangt u het resterende bedrag van de vooruitbetaling, naar evenredigheid van de nog resterende looptijd van het leasecontract, binnen 65 dagen na datum einde contract – na verrekening met eventuele bedragen die wij nog van u te vorderen hebben – terug.

Voorbeeld:

U heeft een bedrag van € 2.700,- vooruitbetaald voor een contract van 36 maanden. De door u te betalen leasetermijnen zijn daardoor met € 75,- (€ 2.700,-/36) verlaagd. Mocht het contract na 17 maanden worden beëindigd, dan ontvangt u een gedeelte retour. De berekening is als volgt: 19 maanden resterend, dus u krijgt 19/36e deel van € 2.700,-, ofwel € 1.425,- retour (minus eventueel te verrekenen bedragen).

Indien u van deze faciliteit gebruikt maakt, dan zullen wij:

- u bij het leasecontract een overzicht verstrekken waarin u van alle maanden in de leaseperiode kunt zien wat het (administratieve) saldo van uw vooruitbetaling is;
 - u eenmalig een rekening sturen voor dit bedrag onder de noemer 'vooruitbetaling leasetermijnen';
 - in onze administratie maandelijks een gelijk bedrag toerekenen aan uw leasecontract. U kunt niet meer over het vooruitbetaalde bedrag beschikken en het is niet mogelijk om dit bedrag gedurende de leaseperiode te wijzigen;
 - de eventuele administratieve vergoeding voor deze faciliteit op het leasecontract vermelden.
- I.20.** De door u verschuldigde bedragen worden standaard middels automatische incasso met u verrekend. Indien blijkt dat in een periode van 12 maanden meer dan 2 incasso's worden gestorneerd, behouden wij ons het recht voor de betalingswijze van automatische incasso om te zetten naar het systeem van zelf betaling van verschuldigde bedragen.
- K.25.** De in het leasecontract vermelde Verzekeringsvoorwaarden van Hekkert Lease zijn van toepassing op de verzekering van de auto. De landen waarin de verzekering van toepassing is, staan vermeld op de groene kaart. Indien u naar of door een land wenst te rijden die niet op uw groene kaart vermeld staat, dient u hier vooraf schriftelijk toestemming voor te vragen bij Hekkert Lease.
- K.26.** De in dit artikel beschreven verhoging betreft 100% van de in het leasecontract vermelde Eigen Bijdrage.
- K.29.** Indien door een technisch mankement of door schade het voertuig onverwachts uitvalt en er niet meer mee gereden kan worden, wordt het voertuig voor u kosteloos naar het reparatieadres vervoert waar Hekkert Lease de reparatie wenst te laten uitvoeren. Dit geldt zowel binnen als buiten Nederland.
Indien de stranding in Nederland plaatsvindt worden u en de inzittenden tevens in staat gesteld één bestemming binnen Nederland aan te geven waar u vervolgens kosteloos naar toe kunt reizen. Als dit plaatsvindt middels ter beschikkingstelling van vervangend vervoer, dient u dit voertuig uiterlijk binnen 24 uur weer in te leveren bij een met Hekkert Lease af te stemmen inleveradres. De keuze die u in het leasecontract heeft gemaakt met betrekking tot vervangend vervoer (vermeld op uw leasecontract) is bepalend voor het moment waarop u vervolgens gedurende de reparatieduur kosteloos vervangend vervoer ter beschikking wordt gesteld.
Indien de stranding in het buitenland plaatsvindt worden u en de inzittenden tevens in staat gesteld kosteloos naar Nederland terug te reizen op een door Hekkert Lease te bepalen wijze. Als dit plaatsvindt middels ter beschikkingstelling van vervangend vervoer, dient u dit voertuig uiterlijk binnen 24 uur na aankomst in Nederland weer in te leveren bij een met Hekkert Lease af te stemmen inleveradres. De keuze die u in het leasecontract heeft gemaakt met betrekking tot vervangend vervoer (vermeld op uw leasecontract) is bepalend voor het moment waarop u gedurende de uitvalperiode van het voertuig kosteloos vervangend vervoer ter beschikking wordt gesteld (al in het buitenland dan wel bij terugkomst in Nederland).
Voor vervangend vervoer verwijzen wij u naar artikel N.39 in de Algemene Voorwaarden alsmede in deze Aanvullende Voorwaarden.
- M.36.** U kunt voor onderhoud, banden en technische reparatie terecht bij iedere Hekkert Dealervestiging, tenzij wij met u een ander onderhouds-adres hebben afgestemd. Schadeherstel vindt plaats bij één van de Broekhuis Schadeherstelbedrijven.

- N.39.** U heeft recht op vervangend vervoer conform artikel N. 39 van de toepasselijke Algemene Voorwaarden, tenzij expliciet in het leasecontract vermeld staat dat met u iets anders is overeengekomen zoals bijvoorbeeld recht op vervangend vervoer eerder dan de genoemde 72 uur of vervangend vervoer in het buitenland. Op uw leasecontract staat tevens de vervangend vervoerklasse vermeld waar u recht op heeft.
- N.42.** Zie opmerkingen K.29.
- O.44.** In principe ontvangt u zelf rechtstreeks de boetes van de opleggende instanties zoals het CJIB of Gemeente-instanties. Deze dient u correct te betalen. Indien Hekkert Lease boetes, naheffingen of iets dergelijks ontvangt die direct gelieerd zijn aan uw gedrag zal deze aan u worden doorbelast met een administratievergoeding van € 10,- inclusief btw.
- P.46.** a) In afwijking op dit artikel staat Hekkert Lease u toe om ook al in het eerste jaar op te zeggen, met in achtneming van al het overige bepaald in artikel P 46 en artikel P 47. De resterende maanden worden berekend vanaf datum opzegging, met in achtneming van 1 maand opzegtermijn, tot en met de overeengekomen einddatum van de lease-overeenkomst.
b) Afwijkend van artikel P 46 kunt u tevens in een aantal situaties de lease-overeenkomst kosteloos opzeggen indien u bij het afsluiten van uw lease-overeenkomst heeft gekozen voor het pakket "Hekkert Zeker". Indien u hiervoor heeft gekozen, staat dit expliciet op uw lease-overeenkomst vermeld. U kunt uw lease-overeenkomst dan voortijdig kosteloos opzeggen in de volgende situaties:
1. Bij overlijden van één op de lease-overeenkomst vermelde cliënten;
 2. Bij arbeidsongeschiktheid*;
 3. Bij onvrijwillig ontslag*;
 4. Bij emigratie.

Indien u als gevolg van één van bovenstaande situaties gebruik wenst te maken van het voortijdig kosteloos opzeggen dan geldt het volgende proces:

- U stuurt ons schriftelijk (post of email) uw verzoek met een korte onderbouwing van de situatie;
- Binnen 7 dagen na binnenkomst van uw verzoek, zullen wij u berichten welke bewijsstukken wij van u nodig hebben;
- Binnen 7 dagen na ontvangst van alle door ons gevraagde bewijsstukken, zullen wij u onderbouwd bevestigen of u conform de eerder vermelde voorwaarden inderdaad gerechtigd bent een beroep te doen op het voortijdig kosteloos opzeggen;
- Als beëindigingsdatum geldt dan de laatste dag van de maand waarin wij u bevestigd hebben dat voortijdig kosteloos opzeggen conform de voorwaarden van toepassing is;
- U bent de leasetermijnen verschuldigd over de periode t/m de dag van inlevering van de auto bij de leasemaatschappij;
- Eventuele méér gereden kilometers in verhouding met de werkelijke looptijd en eventuele eigen bijdragen in verband met niet gemelde schades zullen met u worden verrekend.

* bij de situaties 2 & 3 geldt als voorwaarde dat uw inkomsten door de genoemde situatie niet meer voldoende zijn om de maandtermijn van uw lease-overeenkomst te kunnen dragen, waarbij de berekening Draagkrachtnorm Keurmerk Private Lease als criterium wordt aangehouden. Tevens geldt dat situatie 3 (bij onvrijwillig ontslag) enkel mogelijk is in combinatie met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde tijd.

- P.47.** Hekkert Lease volgt bij voortijdige opzegging de in de Algemene Voorwaarden bij A. omschreven methode en hanteert daarbij 35% als vast percentage.

Voorbeeld:

Het termijnbedrag is € 200,-. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden x € 200,- = € 2.400,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding wordt als volgt berekend: 35% van € 2.400,- = € 840,-.

Bovenstaande berekende bedrag mag niet hoger zijn dan het verschil tussen de gezamenlijke termijnbedragen die u hebt betaald en nog moet betalen tot het moment van opzegging en de gezamenlijke - hogere - termijnbedragen die u tot dat moment had moeten betalen als u direct de leaseovereenkomst voor de kortere duur was aangegaan. Indien dit wel het geval is, betaalt maximaal dit verschil.

Voorbeeld:

Stel u had in bovenstaand voorbeeld direct een overeenkomst gesloten voor 24 maanden met een termijnbedrag van € 230,- dan zou u na 24 maanden in totaal betaald hebben 24 x € 230,- = € 5.520,-. U heeft werkelijk betaald 24 x € 200,- = € 4.800,-. De opzeggingsvergoeding mag dan maximaal uitkomen op € € 5.520,- -/- € 4.800,- = € 720,-.

In dit voorbeeld is de opzeggingsvergoeding derhalve niet € 840,- maar gemaximaliseerd op € 720,-.

Opmerking: Indien u bij aanvang van de lease-overeenkomst vooraf een bedrag heeft betaald in verband met vooruitbetaling leasetermijnen en uw maandtermijn (leaseprijs) daarmee omlaag is gegaan, wordt bij de berekening van de opzeggingsvergoeding uw oorspronkelijke maandtermijn gehanteerd (dus de maandtermijn vóór verlaging in verband met uw vooruitbetaling).

- P.48.** Ook bij opzegging binnen het eerste jaar geldt voor berekening van de opzeggingsvergoeding de in artikel P 47 genoemde methode. De resterende maanden worden berekend vanaf datum opzegging, met in achtneming van 1 maand opzegtermijn, tot en met de overeengekomen einddatum van de lease-overeenkomst.
- T.55.** Hekkert Lease zal zich maximaal inspannen om binnen de gestelde kaders van de leaseovereenkomst u optimaal van dienst te zijn en uw mobiliteit zo goed mogelijk te borgen. Mocht u onverhoopt toch een kritische opmerking willen plaatsen of een klacht hebben dan nodigen wij u van harte uit dit bij ons te uiten. Indien u van mening bent dat een medewerker van onze organisatie uw opmerking/klacht onvoldoende heeft afgewikkeld, vragen wij u vriendelijk dit schriftelijk bij ons kenbaar te maken (via de website, email of per post) t.a.v. de directie onder vermelding van "klacht". Binnen 2 werkdagen na ontvangst zullen wij contact met u opnemen en concreet met u afstemmen op welke wijze uw opmerking/klacht vervolg krijgt. Na dit contact zullen we u binnen 5 werkdagen de oplossing (srichting) communiceren alsmede de termijn met u afstemmen waarbinnen naar redelijkheid en billijkheid de geboden oplossing gerealiseerd zal zijn.

Geschillencommissie Private Lease

Hoewel wij zullen streven om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en een eventuele aanleiding voor een klacht naar tevredenheid op te lossen, kunt u bij deze instantie terecht indien u het met onze oplossing of ons handelen oneens bent. Voor meer informatie over de wijze waarop u een geschil aanhangig kunt maken bij de Geschillencommissie en hoe dit vervolgens in zijn werk gaat verwijzen wij u naar artikel T 55 van de toepasselijke algemene voorwaarden.

Correspondentiegegevens:

Geschillencommissie Private Lease
Bordewijklaan 46
Postbus 90600
2509 LP DEN HAAG
www.degeschillencommissie.nl